



Roman Ryšian / Rázusova 61 / 977 01 Brezno

IČO: 53 997 930 / DIČ: 1127653945 / Nie je platcom DPH

+421 908 430 576 | pronset@pronset.com | www.pronset.com

Reklamačný formulár

Kupujúci (spotrebiteľ *):

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Tel./e-mail: _____

• Číslo faktúry: _____

• Popis tovaru/služby: _____

• Dátum prevzatia tovaru: _____

• Číslo účtu/kód banky: _____

• Vada produktu(opis): _____

Vzhľadom na uvedené si touto cestou uplatňujem reklamáciu vyššie uvedeného výrobku, ktorý Vám súčasne zasielam. Žiadam Vás v zmysle § 622 a násl. Občianskeho zákonníka o nasledovné:

Začiarknite vhodné políčko:

Odstrániteľná vada:

odstránenie vady

výmena produktu

Neodstrániteľná vada:

výmena produktu

právo odstúpiť od zmluvy

Iné neodstrániteľné vady: požadujem primeranú zľavu z kúpnej ceny

Dátum _____

Podpis _____

* Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.